

水利部淮河水利委员会·安徽省水利厅电子 交易平台办事指南

2022年7月

目录

交易主体登记指南	1
开评标现场保障服务指南	2
业务咨询服务指南	3

交易主体登记指南

本平台已对接安徽省公共资源交易市场主体库，在安徽省公共资源交易市场主体库完成注册的投标人，可直接参与本平台交易活动，注册入库具体详情见安徽合肥公共资源交易中心网站信息“安徽省公共资源交易市场主体库登记服务指南”。

招标代理、投标人链接地址为：

<http://ggzy.hefei.gov.cn/bszn/016003/20210812/729ddbe7-acea-495c-a0d0-38584250fa51.html>

招标人链接地址为：

<http://ggzy.hefei.gov.cn/bszn/016002/20210812/5a60bf20-ab6a-49ce-aldf-9e2544055177.html>。

开评标现场保障服务指南

本平台项目开评标场地使用安徽合肥公共资源交易中心开评标场地，开评标现场保障具体内容请查阅安徽合肥公共资源交易中心网站“开评标现场保障服务指南”，链接地址为

<https://ggzy.hefei.gov.cn/bszn/016001/20210812/12b229b0-95e6-4f41-96b1-7e8bd1fc7896.html>。

业务咨询服务指南

一、网上咨询：

平台运营机构在门户网站开设“在线留言”栏目，接受交易市场主体的咨询。

1. 需咨询人登录水利部淮河水利委员会·安徽省水利厅电子交易平台门户网站“在线留言”栏目，在线提出问题，并登记姓名、需反馈的手机号、邮箱。

2. 平台运营机构按登记的手机号、邮箱答复咨询人或者在“常见问题”栏目公开。

二、电话咨询：

平台运营机构开通交易服务热线，号码为0551-63661852/1853（合肥），接受交易市场主体提出的电话咨询。服务热线对来电采取以下方式处理：

1. 一般问题当场进行解答。

2. 不能当场解答的，工作人员做好倾听、解释、记录工作，登记咨询人的姓名、联系手机、邮箱等信息，并告知答复时限。

3. 不应由平台运营机构进行解答的，工作人员应做好解释工作，并告知咨询途径。

三、现场咨询：

平台运营机构在合肥及蚌埠设置现场咨询窗口，接受交易市场主体现场提出的咨询。现场采取以下方式处理：

1. 一般问题现场进行解答。
2. 不能现场解答的，工作人员做好倾听、解释、记录工作，登记咨询人的姓名、联系手机、邮箱等信息，并告知答复时限。切实落实首问负责和一次性告知制度。
3. 不应由平台运营机构进行解答的，工作人员应做好解释工作，并告知咨询途径。

合肥办公区地址：合肥市包河区智慧金融城 B03 栋 201 室
电话：0551-63661852/1853

四、办理时限：

不能当场解答的，一般问题在 2 个工作日内答复；不能回复的，应当在 2 个工作日告知咨询人原因，并最迟在 5 个工作日内答复。

五、监督方式：

（一）平台运营机构开通监督投诉通道，接受监督。

1. 电子邮件：ahaz888@163.com

2. 书面材料邮寄：

地址：合肥市包河区智慧金融城 B03 栋 201 室

邮编：233000

3. 电话：0551-63661852/1853

4. 传真：0552-3092281

平台运营机构承诺为所有投诉人保密，并根据投诉内容进行认真调查、处理。

（二）行政监督部门监督电话

水利部淮委治淮工程招标投标管理办公室

电话：0552—3093912

安徽省水利厅水利工程建设处

电话：0551—62128385